



UPA TIK UNIVERSITAS TEUKU UMAR 2025

PETA OPERASI BISNIS (POB) SPBE UPA TIK



Kampus
Merdeka
INDONESIA JAYA



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ii
Pembukaan	iv
Level 0	1
Level 1 Gambaran Umum	1
Level 2 1. Penyusunan Rencana, Program dan Anggaran	2
Level 3 1.1 Penyusunan Rencana Kerja.....	3
Level 3 1.2 Penyusunan Anggaran dan Program	3
Level 2 2. Pengembangan dan Pengelolaan Teknologi Informasi dan Komunikasi	4
Level 3 2.1 Pengelolaan Data Center	5
Level 3 2.2 Backup Data.....	5
Level 3 2.3 Manajemen Keamanan Sistem dan Data	6
Level 2 3. Pemberian Layanan Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi	6
Level 3 3.1 Pelaksanaan UTBK	7
Level 3 3.2 Penyediaan Hosting dan Server	8
Level 3 3.3 Penyediaan Domain Sistem Informasi	8
Level 3 3.4 Pelaksanaan Ujian TKDA dan TKBI	9
Level 3 3.5 Pelayanan Multimedia	9
Level 3 3.6 Pengelolaan Laboratorium Komputer	10
Level 2 4. Pengembangan Sistem Informasi	11
Level 3 4.1 Pengembangan Sistem Informasi	12
Level 3 4.2 Perbaikan Sistem Informasi	13
Level 3 4.3 Pengendalian Website	14
Level 3 4.4 Penerimaan Mahasiswa Baru	15
Level 2 5. Pengembangan dan Pengelolaan Jaringan	16
Level 3 5.1 Instalasi Jaringan Wifi	16
Level 3 5.2 Manajemen Bandwidth	17
Level 3 5.3 Instalasi Jaringan LAN	17
Level 2 6. Pemeliharaan dan Perbaikan Jaringan.....	18
Level 3 6.1 Pemeliharaan Infrastruktur Jaringan.....	18
Level 3 6.2 Instalasi CCTV	19
Level 2 7. Pelaksanaan Tata Usaha	20
Level 3 7.1 Pengelolaan Arsip	20
Level 3 7.2 Pengelolaan Surat Menyurat	21
Level 3 7.3 Pengajuan Akun Wifi	21

Level 3 7.4 Pengajuan Akun Email	22
Level 3 7.5 Pengajuan Akun SIAKAD	23
Penutup	24

Pembukaan



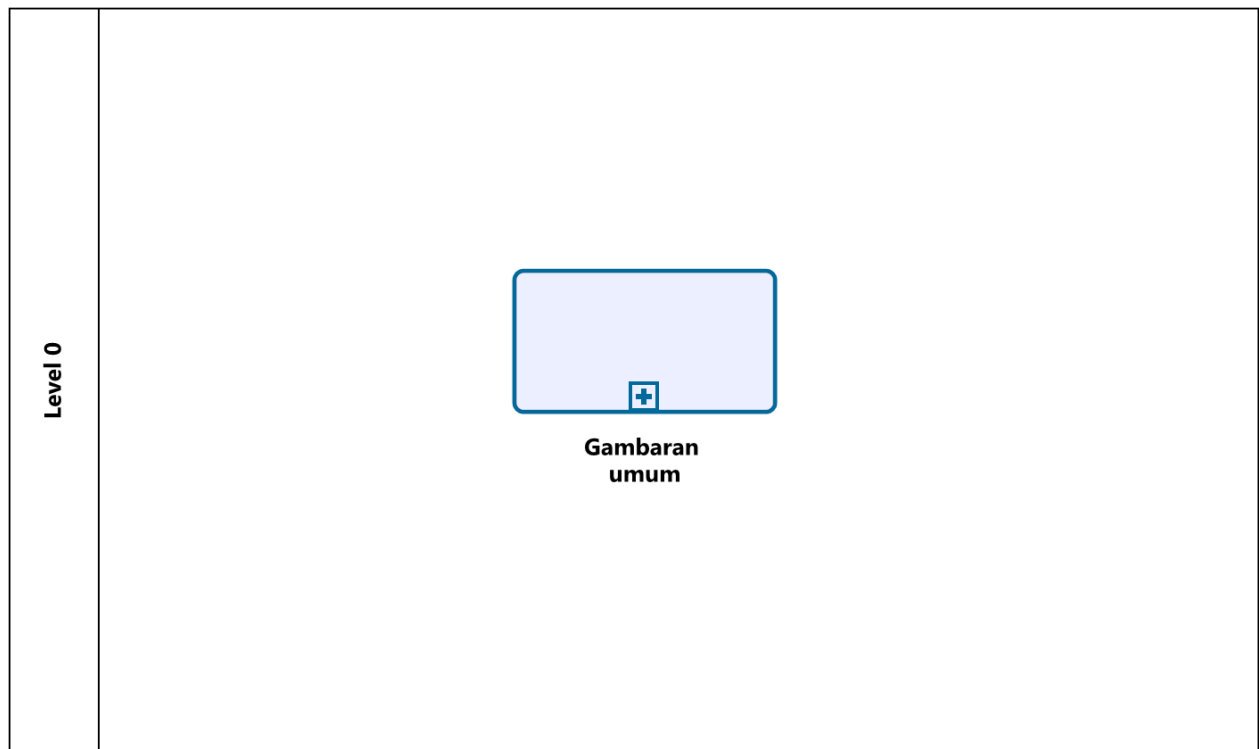
Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, buku Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) untuk Unit Penunjang Akademik Teknologi Informasi dan Komunikasi (UPATIK) Universitas Teuku Umar ini dapat terselesaikan. Buku ini merupakan wujud komitmen kami dalam mengimplementasikan prinsip-prinsip tata kelola pemerintahan yang baik, transparan, dan akuntabel di lingkungan akademik.

Di era disrupsi teknologi yang kian pesat ini, transformasi digital bukanlah lagi pilihan, melainkan sebuah keniscayaan. Universitas Teuku Umar, sebagai institusi pendidikan tinggi yang berlandaskan Tridharma Perguruan Tinggi, memiliki tanggung jawab besar untuk tidak hanya beradaptasi, namun juga menjadi pelopor dalam pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi untuk mendukung seluruh aktivitas akademik dan non-akademik. UPATIK, sebagai garda terdepan dalam pengelolaan TIK, memegang peranan krusial dalam mewujudkan visi ini.

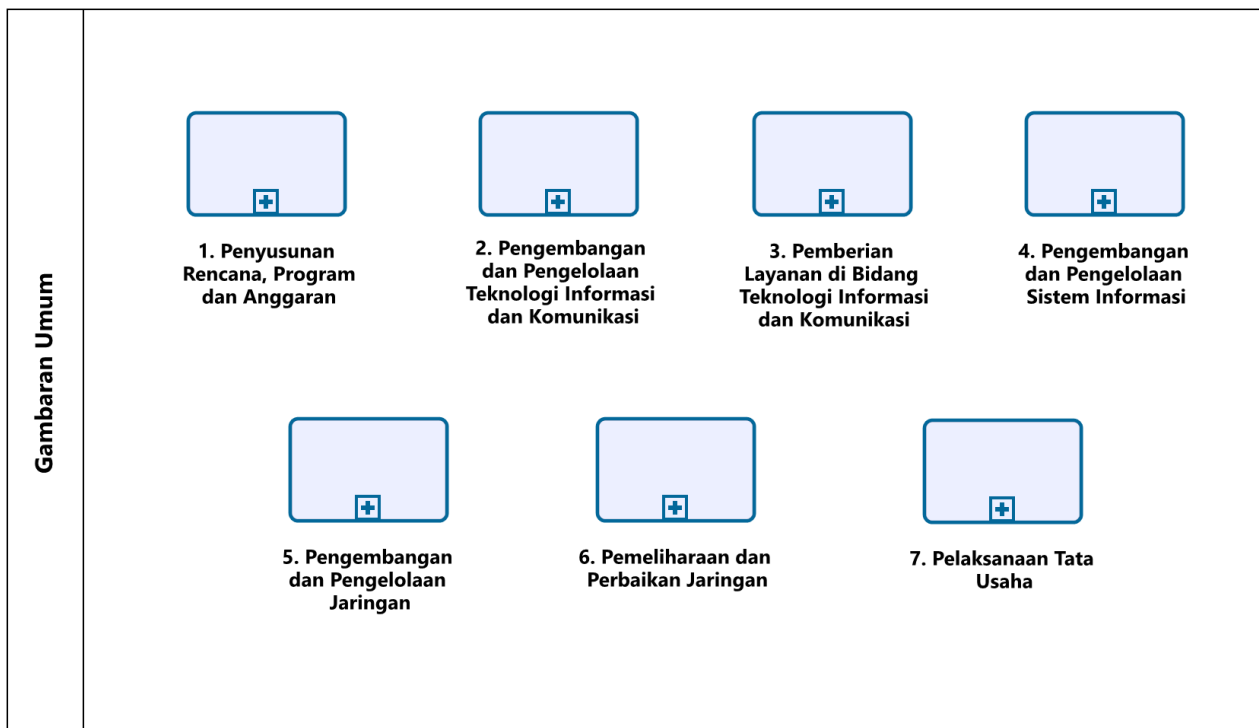
Buku SPBE ini hadir sebagai panduan komprehensif yang memaparkan kerangka kerja, kebijakan, dan strategi implementasi SPBE di lingkungan UPATIK Universitas Teuku Umar. Kami berharap, melalui buku ini, seluruh sivitas akademika—khususnya staf dan pengelola TIK—dapat memahami secara mendalam filosofi, tujuan, serta langkah-langkah praktis dalam mengoptimalkan pemanfaatan teknologi untuk efisiensi birokrasi, peningkatan kualitas layanan, dan pencapaian tujuan pendidikan yang lebih tinggi.

Kami menyadari bahwa penyusunan buku ini tidak lepas dari berbagai tantangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa kami harapkan demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga buku ini dapat menjadi landasan kokoh bagi Universitas Teuku Umar dalam melangkah menuju kampus yang modern, adaptif, dan berdaya saing global melalui implementasi SPBE yang berkelanjutan.

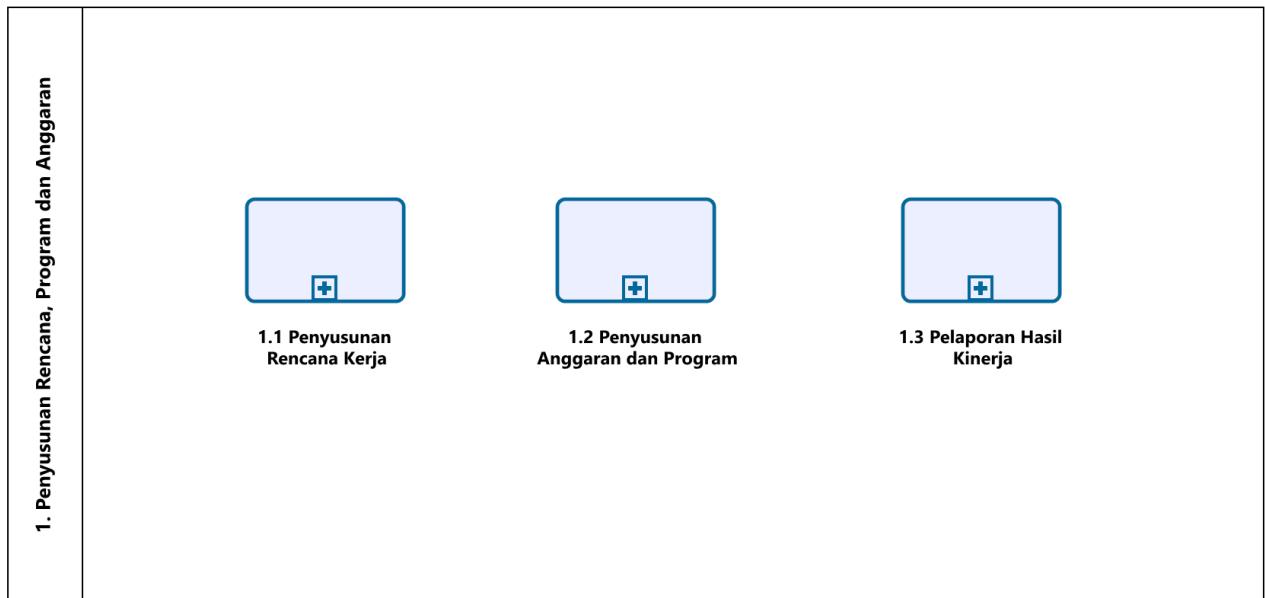
Level 0



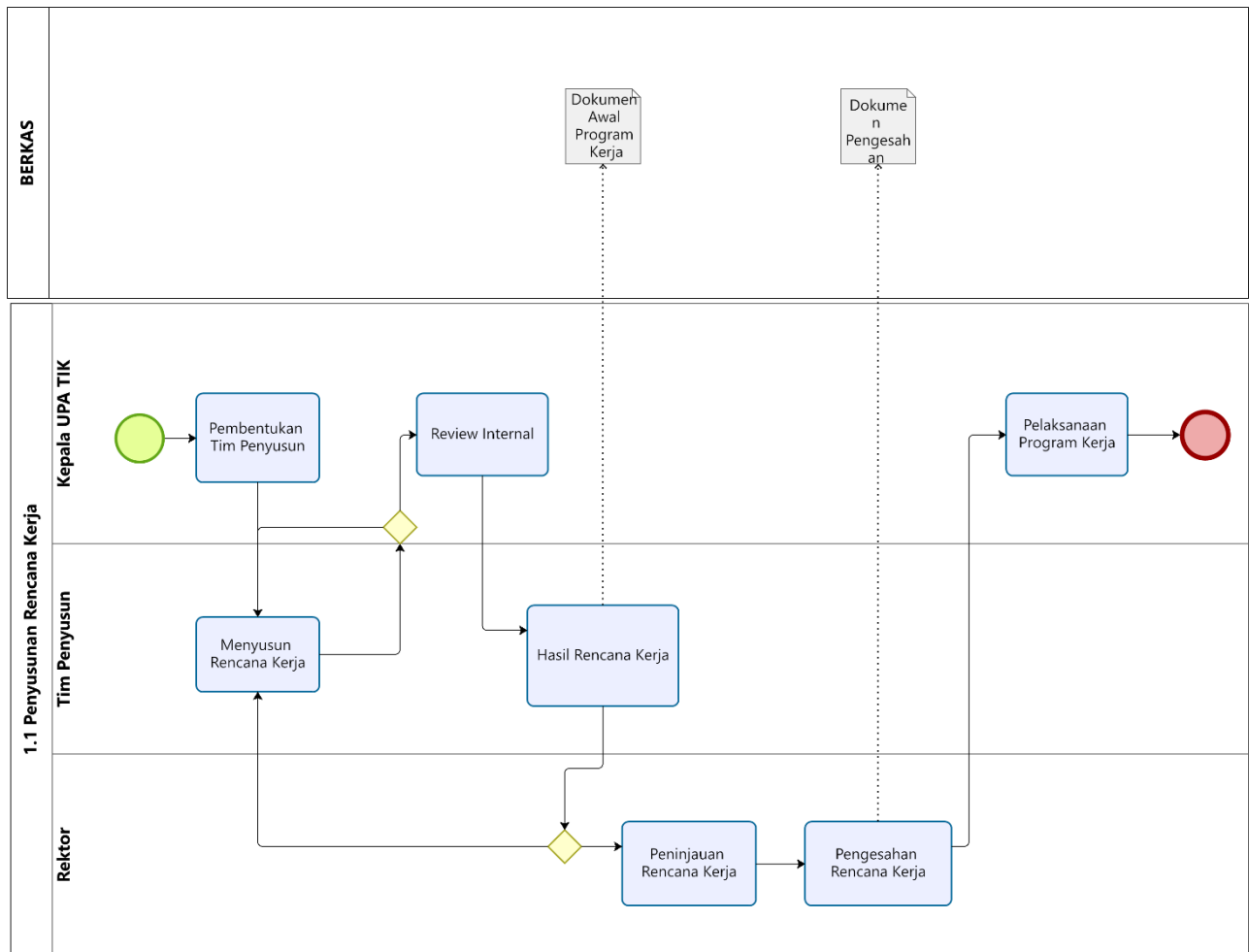
Level 1 Gambaran Umum



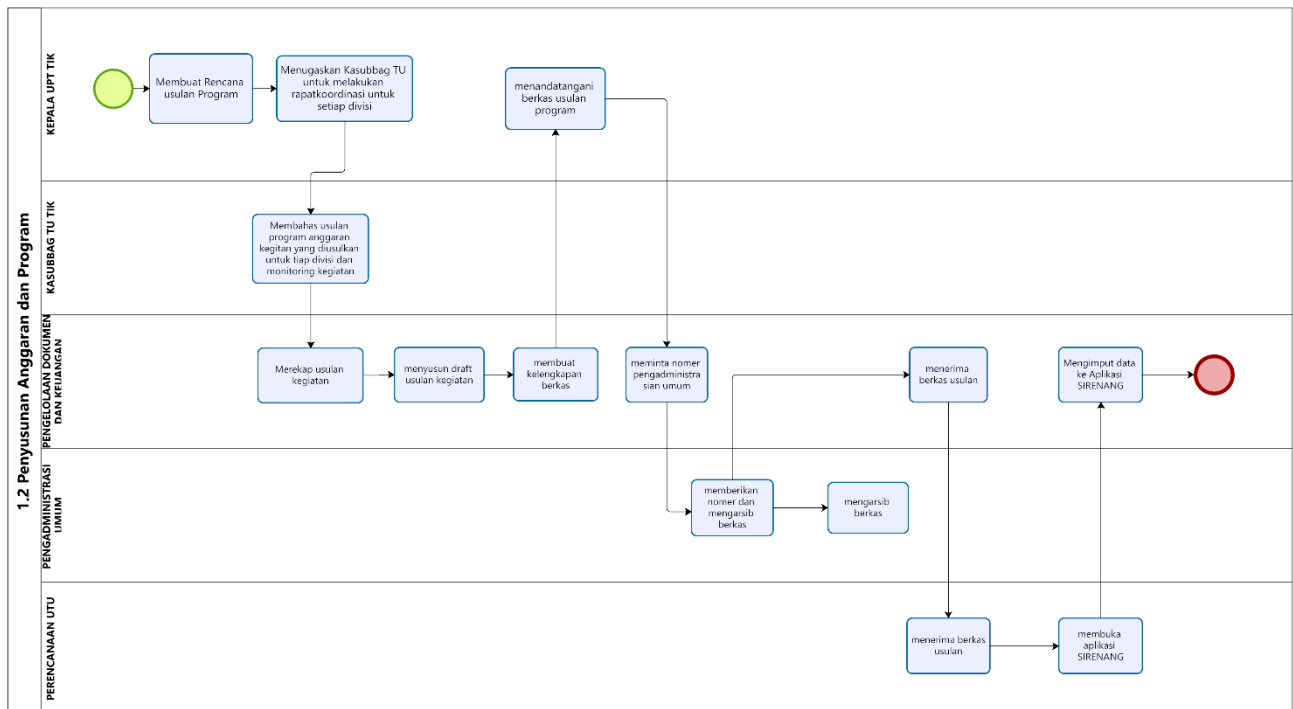
Level 2 1. Penyusunan Rencana, Program dan Anggaran



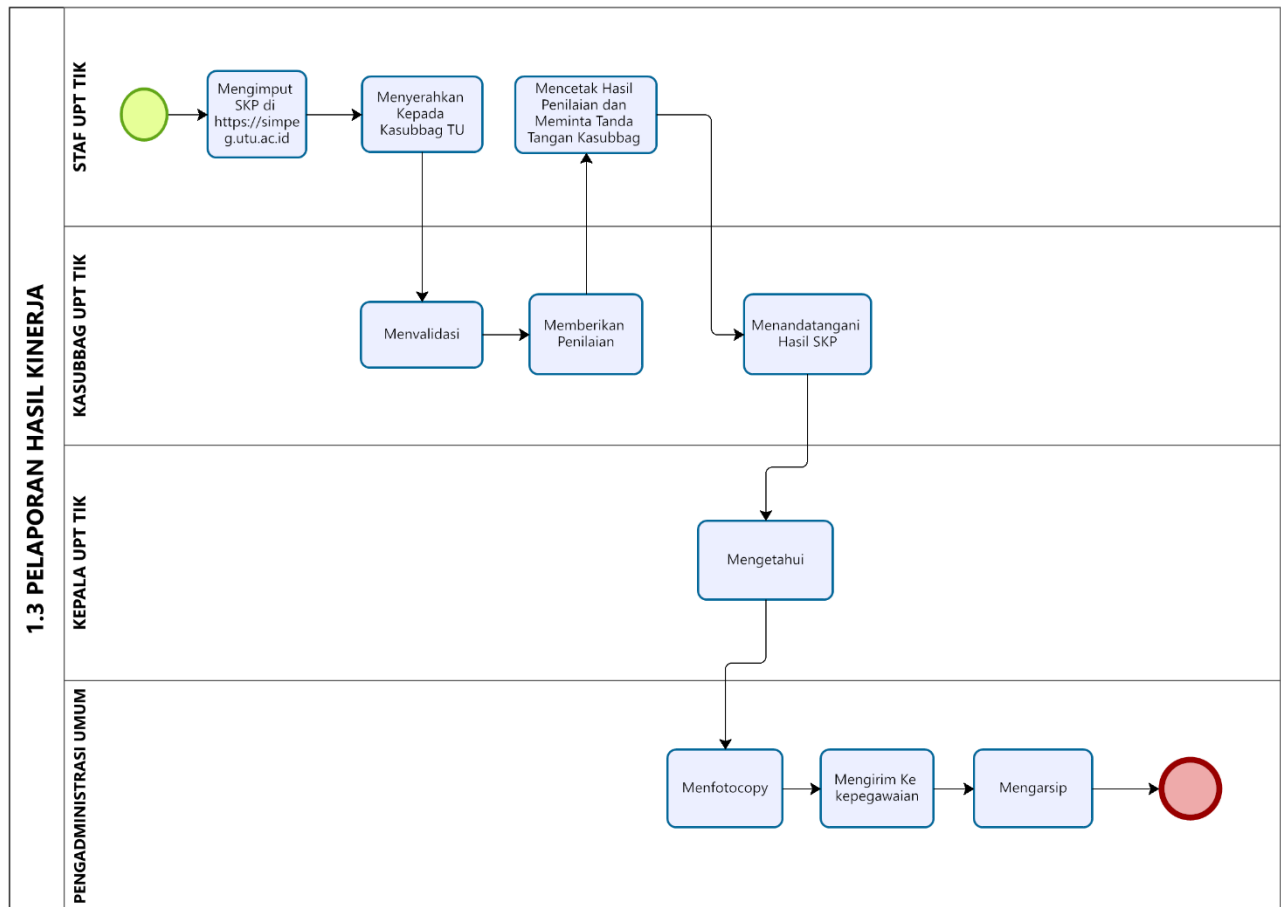
Level 3 1.1 Penyusunan Rencana Kerja



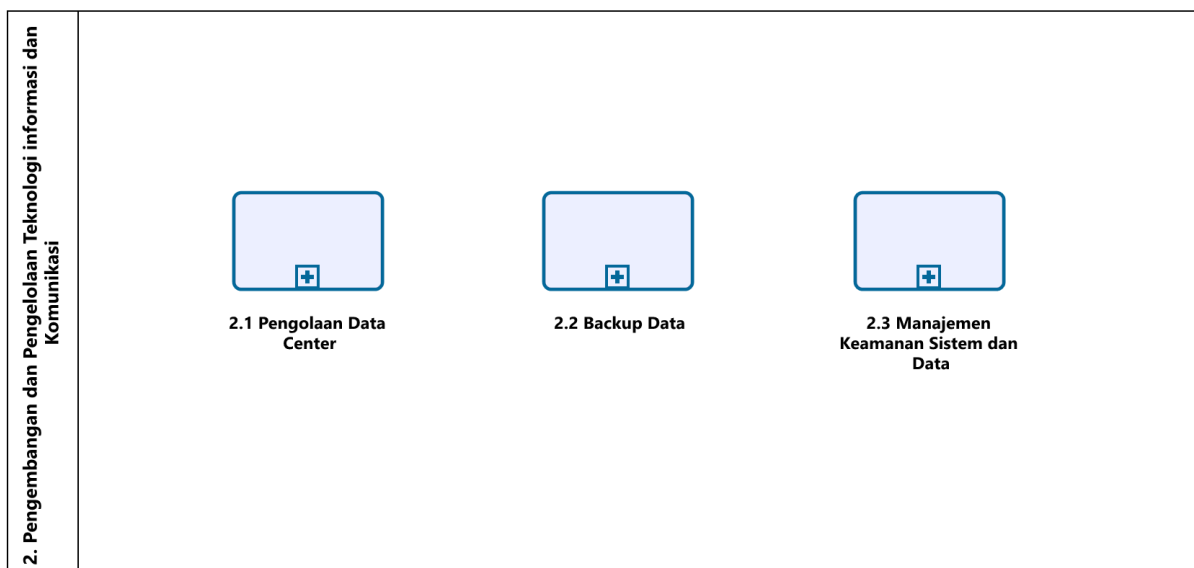
Level 3 1.2 Penyusunan Anggaran dan Program



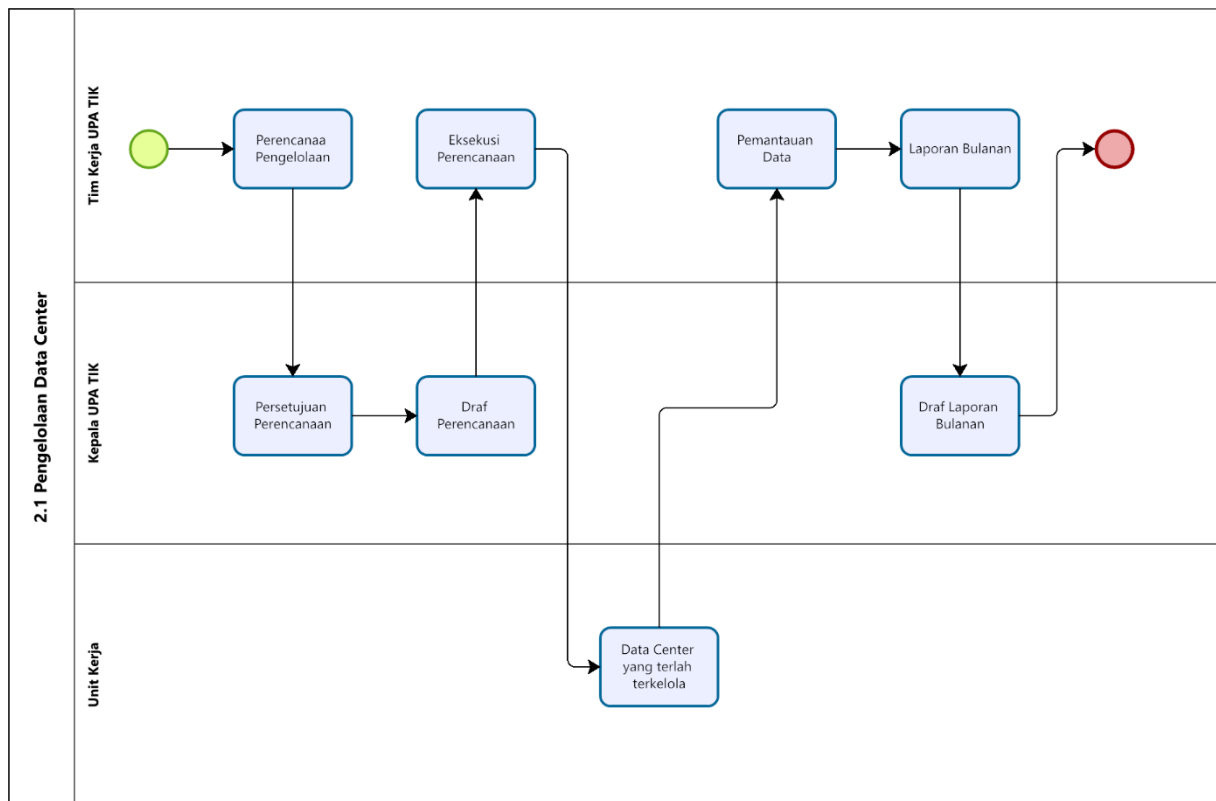
Level 3 1.3 Pelaporan Hasil Kinerja



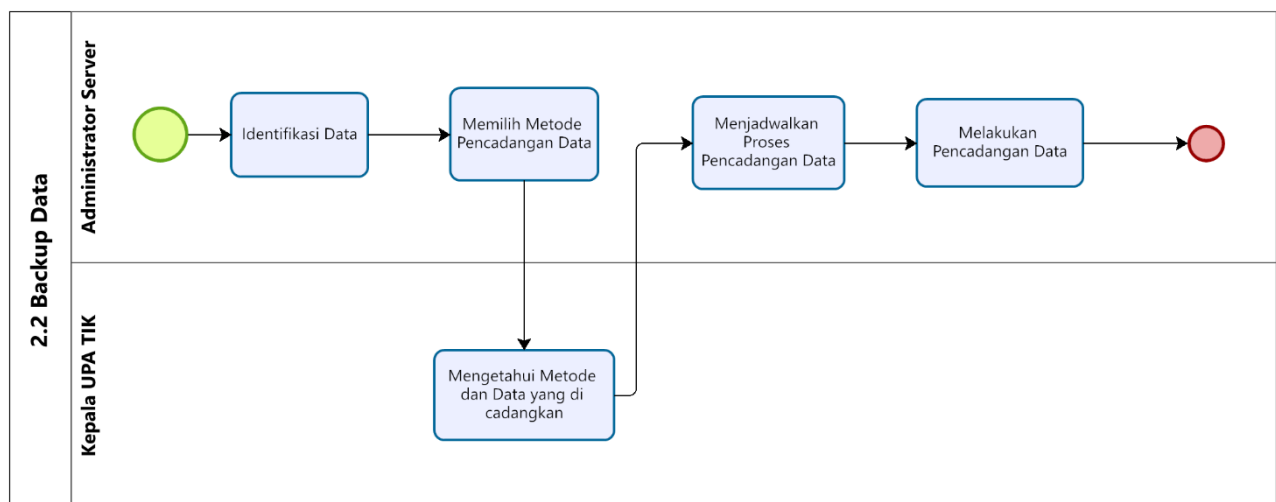
Level 2 2. Pengembangan dan Pengelolaan Teknologi Informasi dan Komunikasi



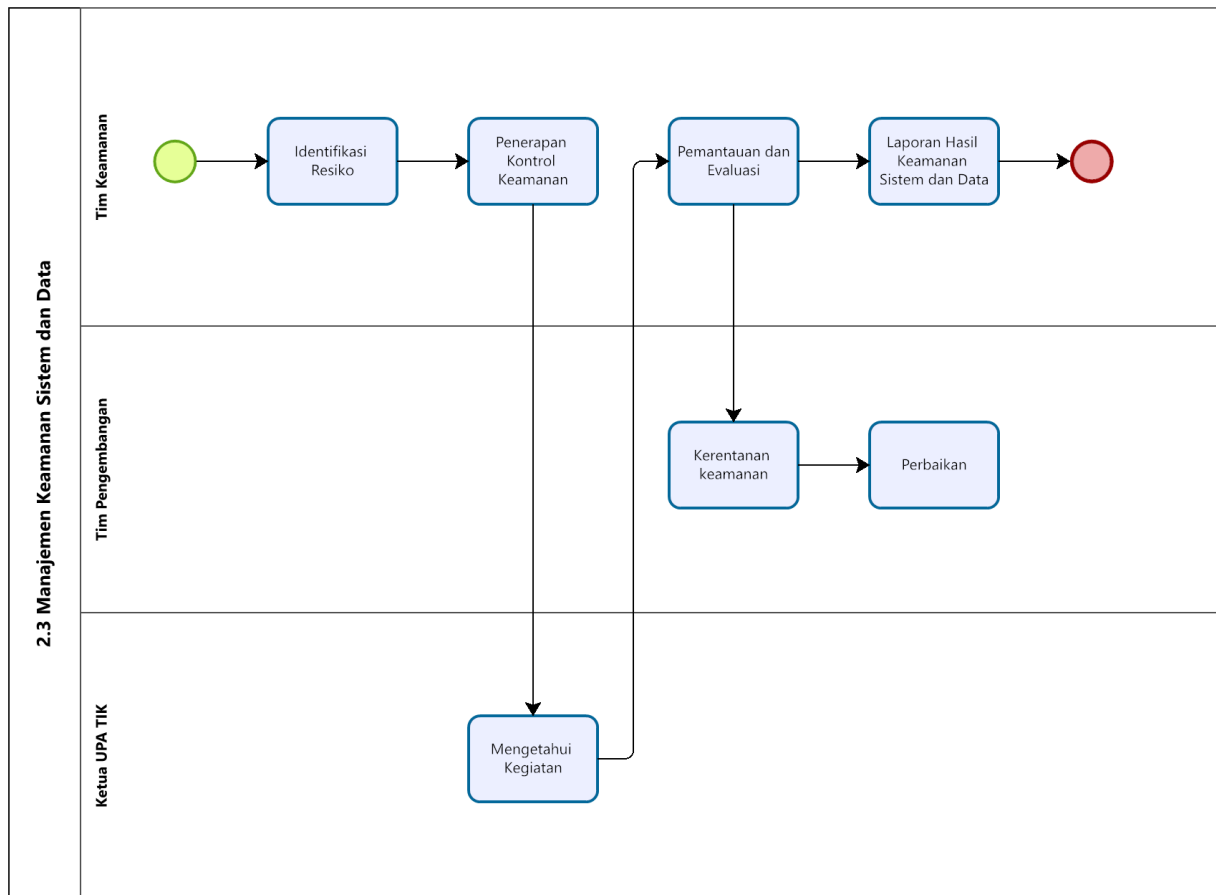
Level 3 2.1 Pengelolaan Data Center



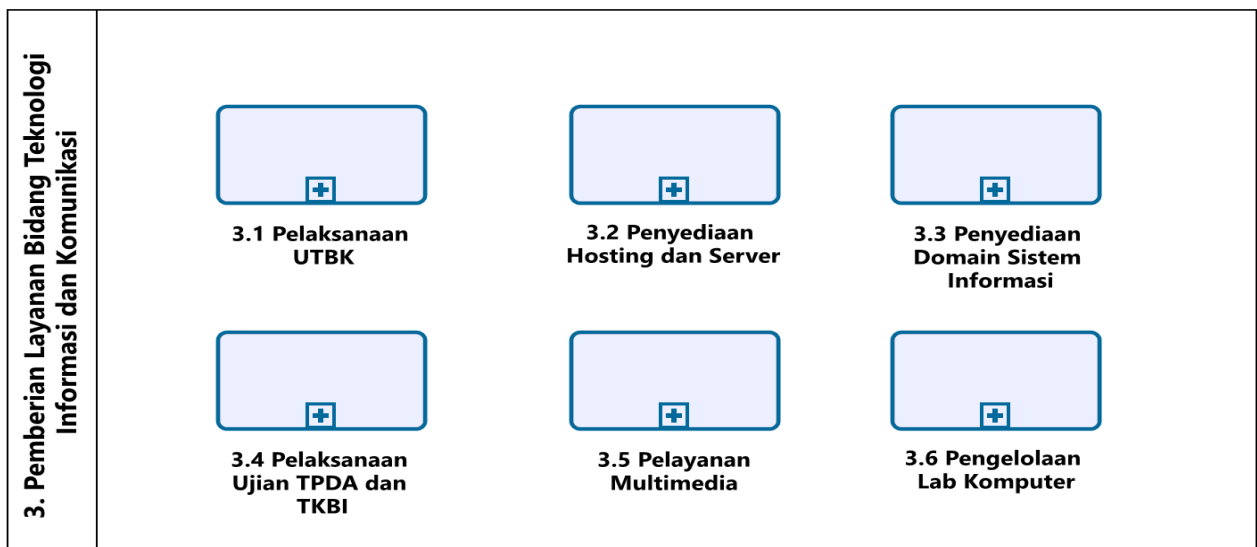
Level 3 2.2 Backup Data



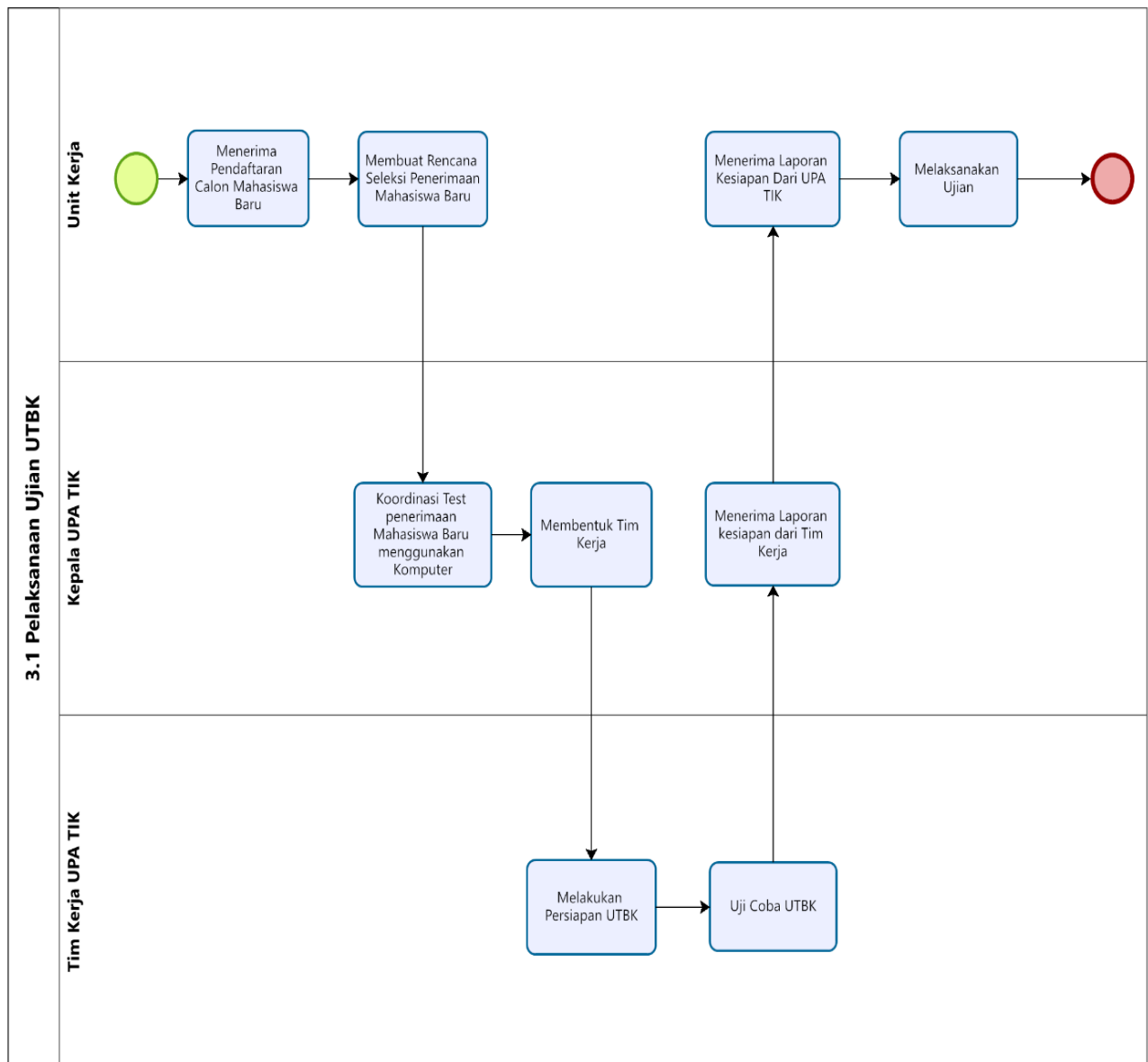
Level 3 2.3 Manajemen Keamanan Sistem dan Data



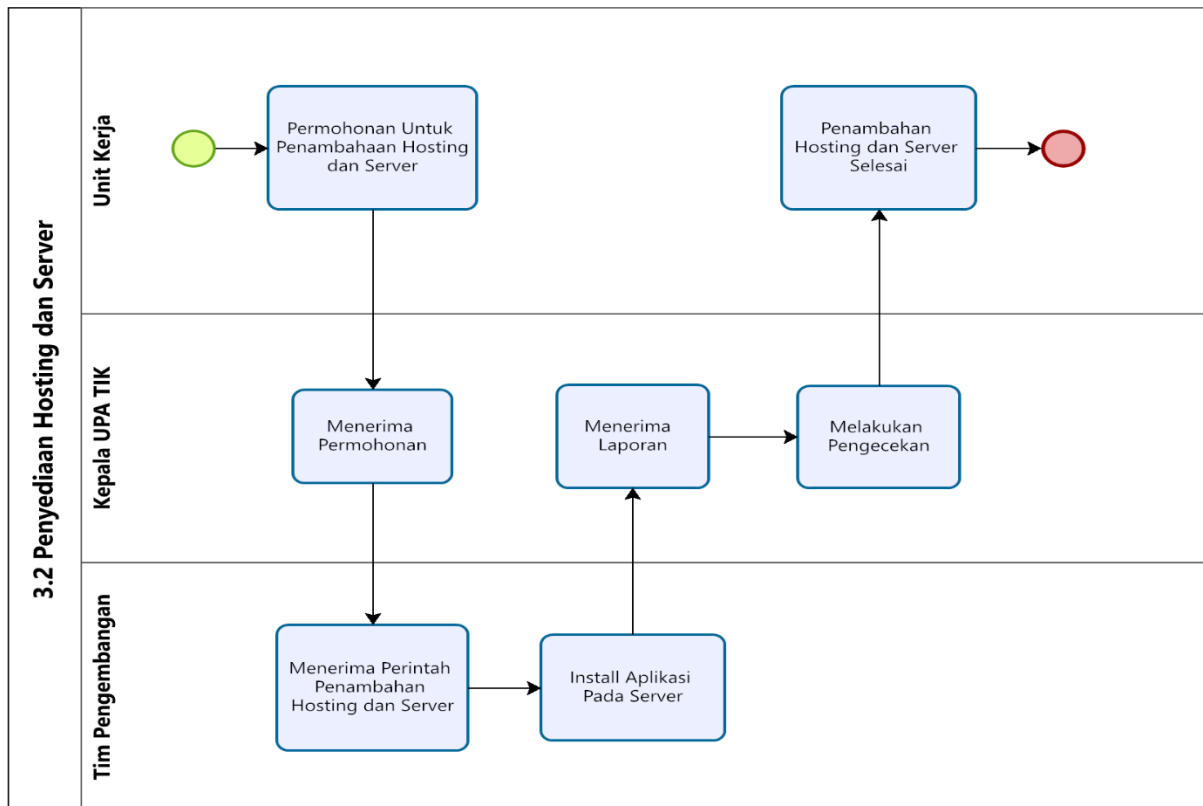
Level 2 3. Pemberian Layanan Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi



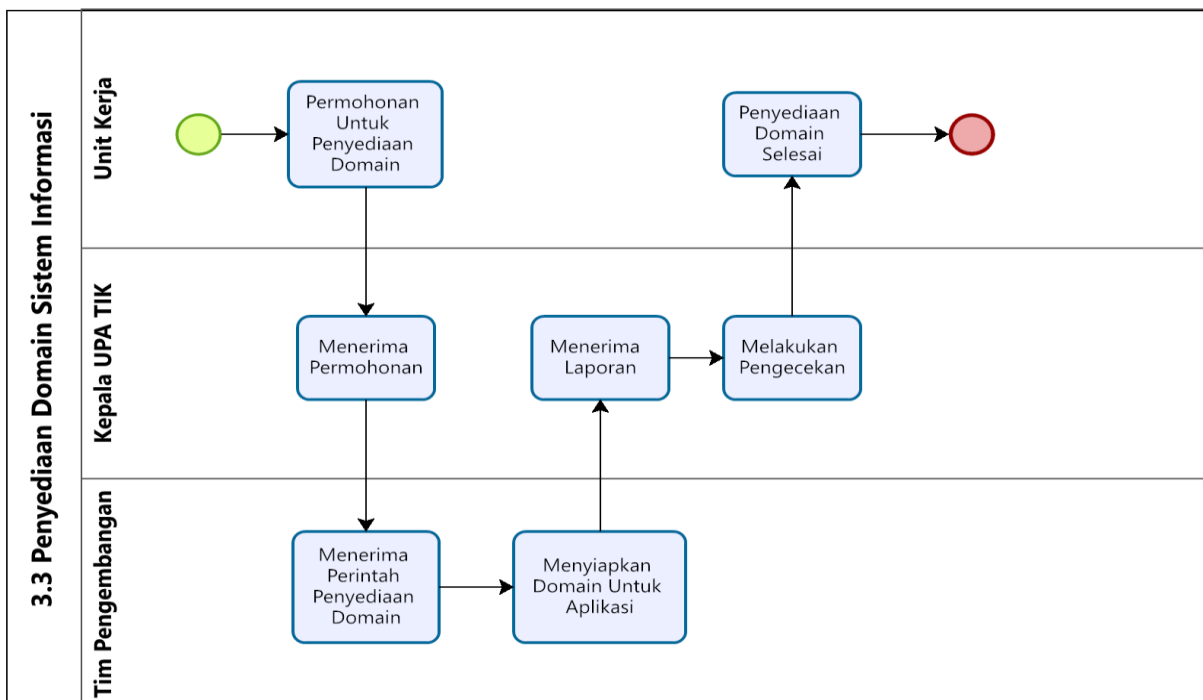
Level 3 3.1 Pelaksanaan UTBK



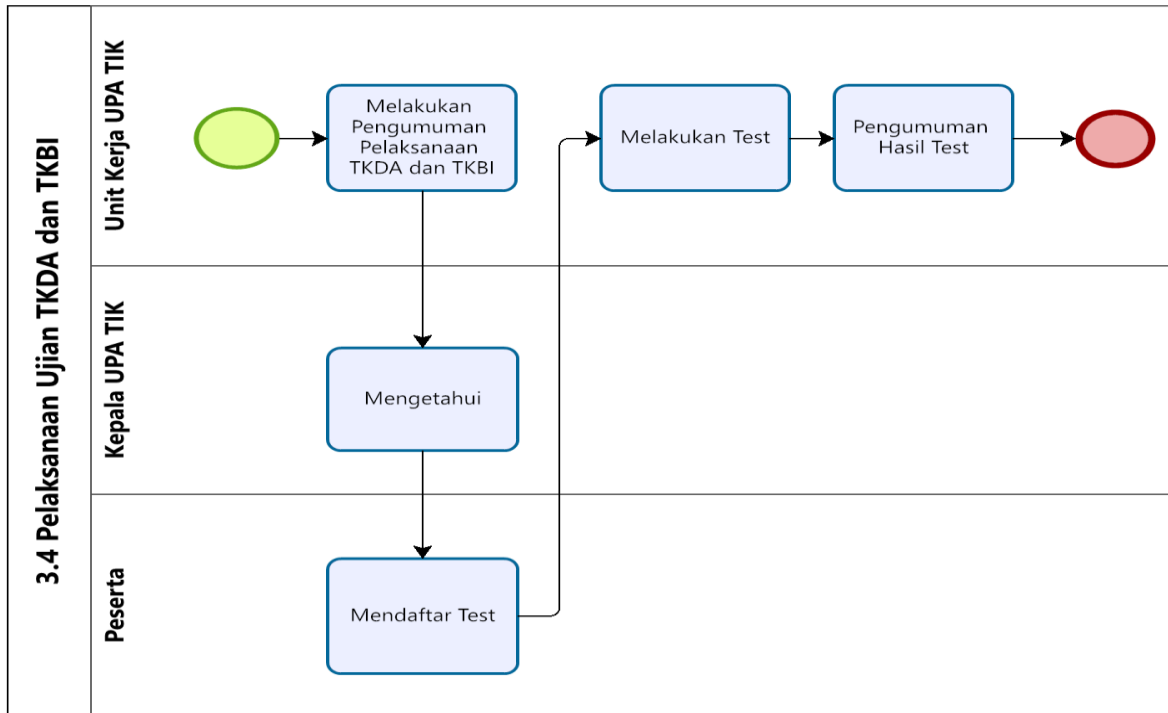
Level 3 3.2 Penyediaan Hosting dan Server



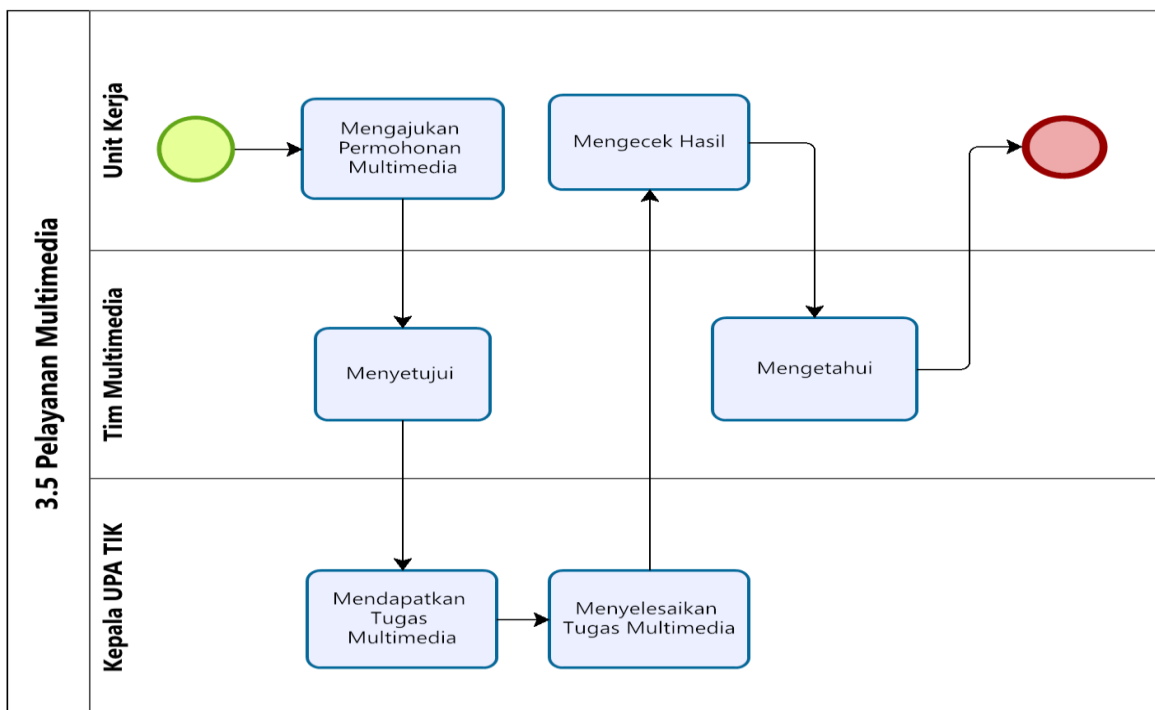
Level 3 3.3 Penyediaan Domain Sistem Informasi



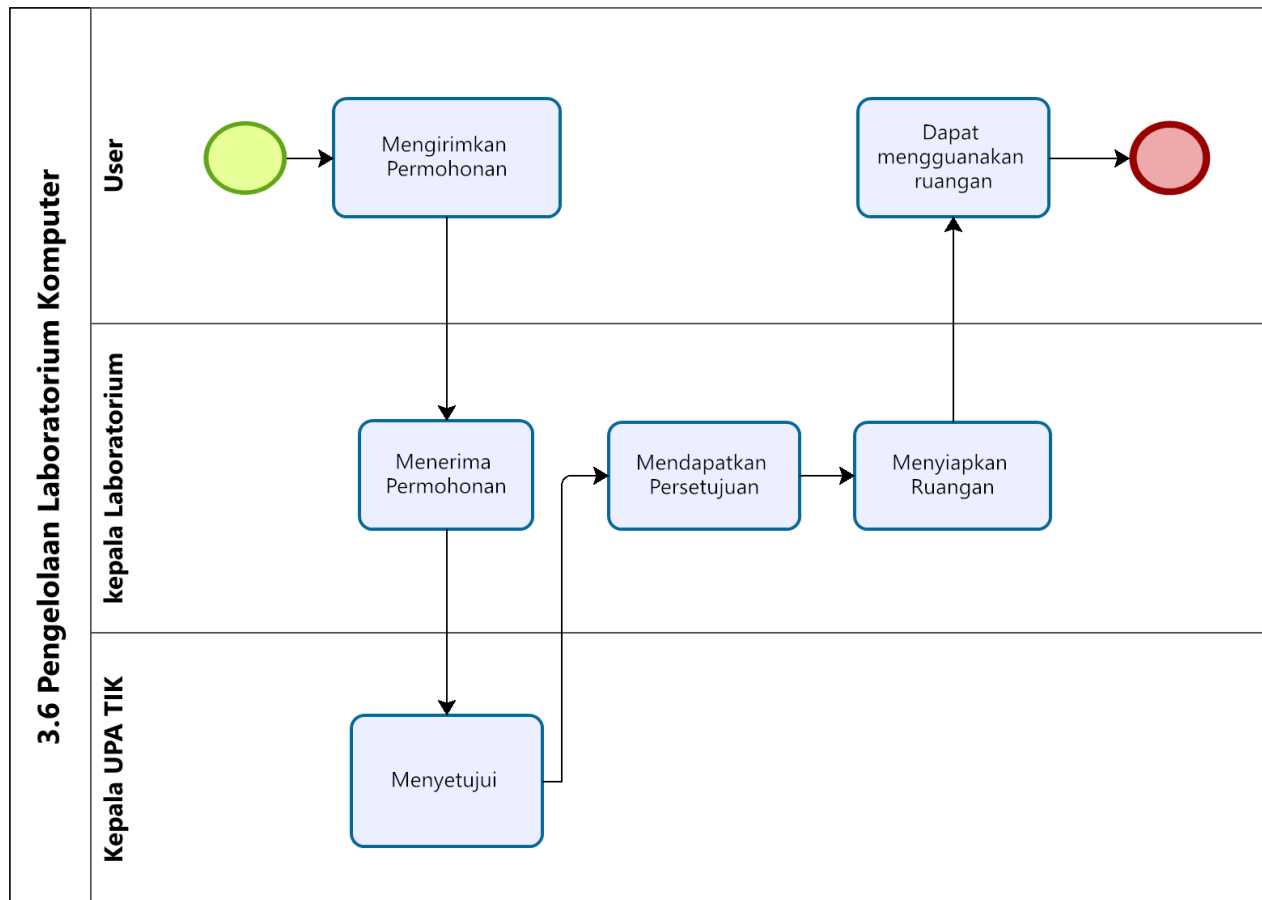
Level 3 3.4 Pelaksanaan Ujian TKDA dan TKBI



Level 3 3.5 Pelayanan Multimedia



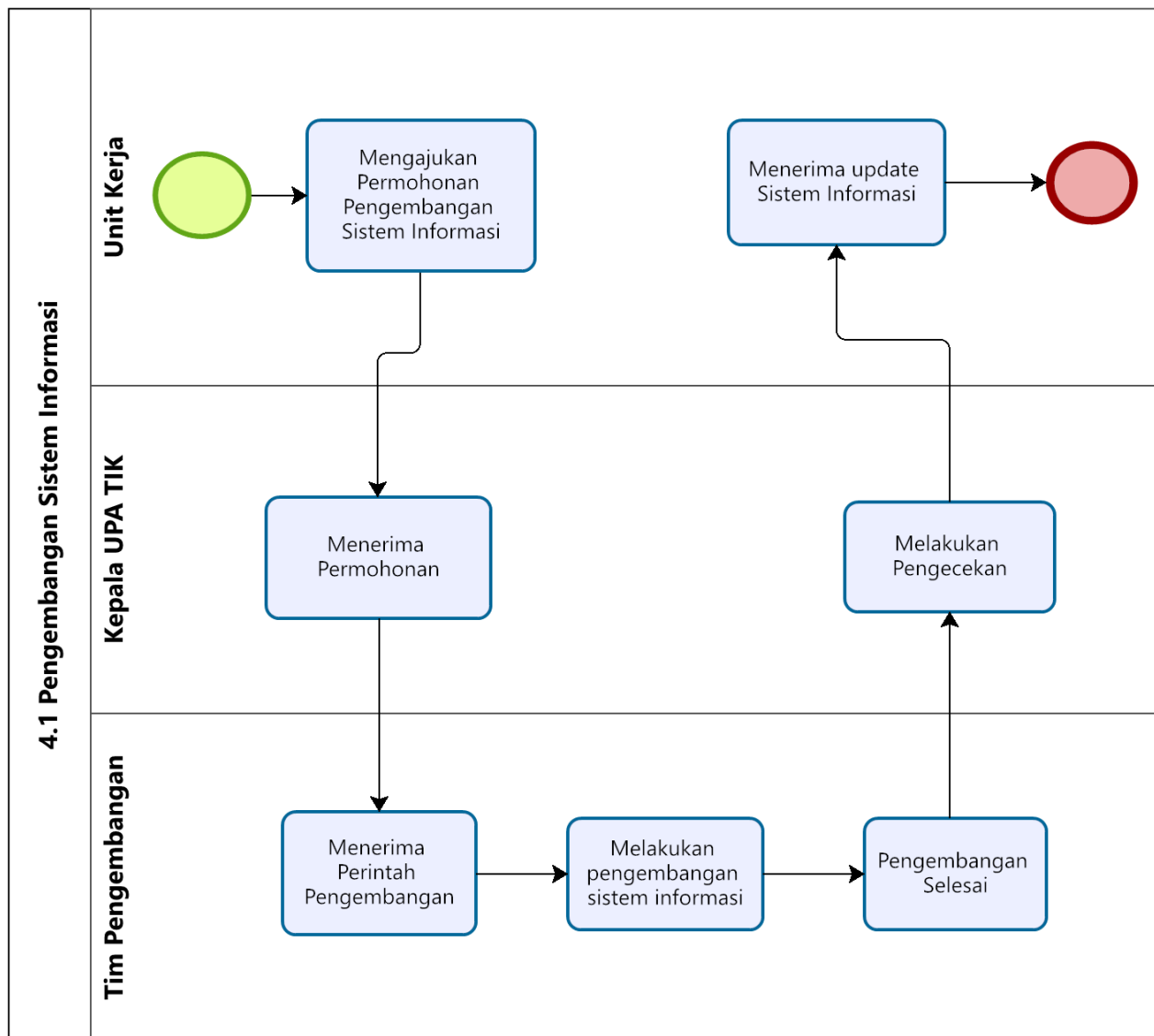
Level 3 3.6 Pengelolaan Laboratorium Komputer



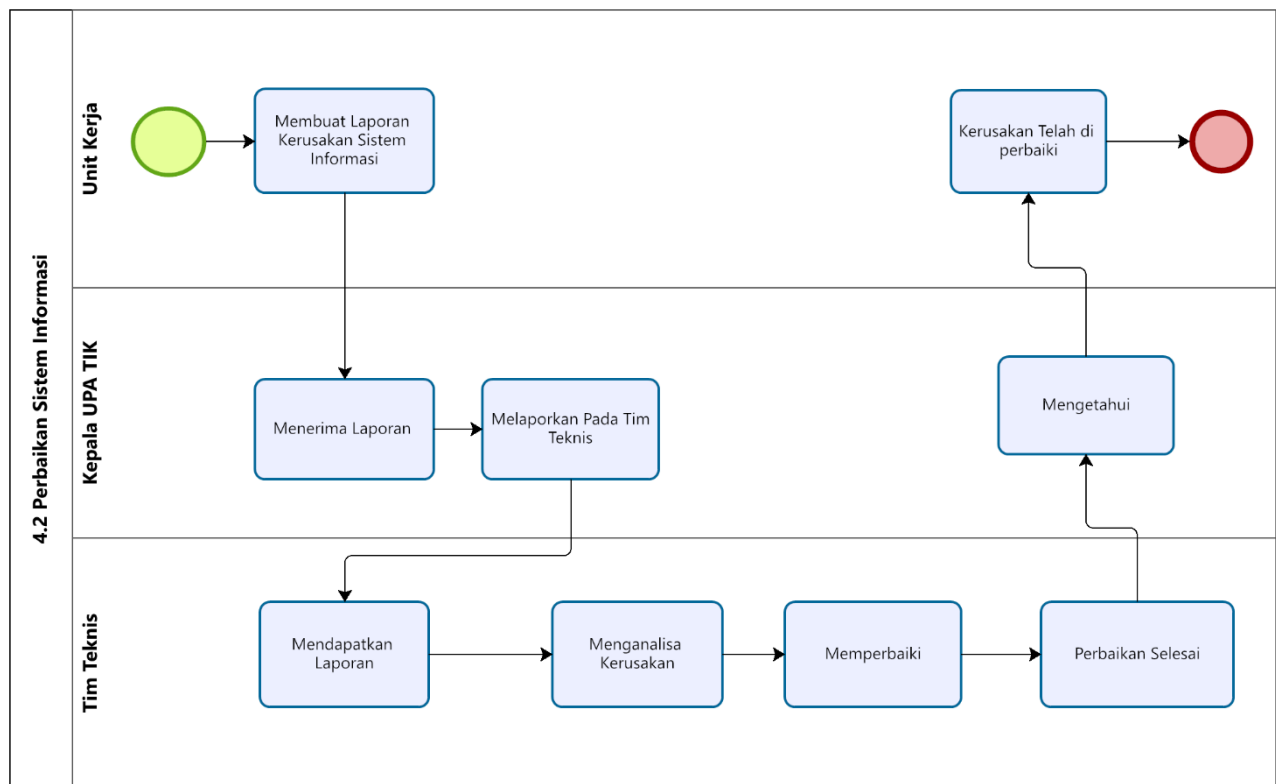
Level 2 4. Pengembangan Sistem Informasi

4. Pengembangan Sistem Informasi	 4.1 Pengembangan Sistem Informasi  4.2 Perbaikan Sistem Informasi  4.3 Pengelolaan Website  4.4 Penerimaan Mahasiswa Baru
----------------------------------	--

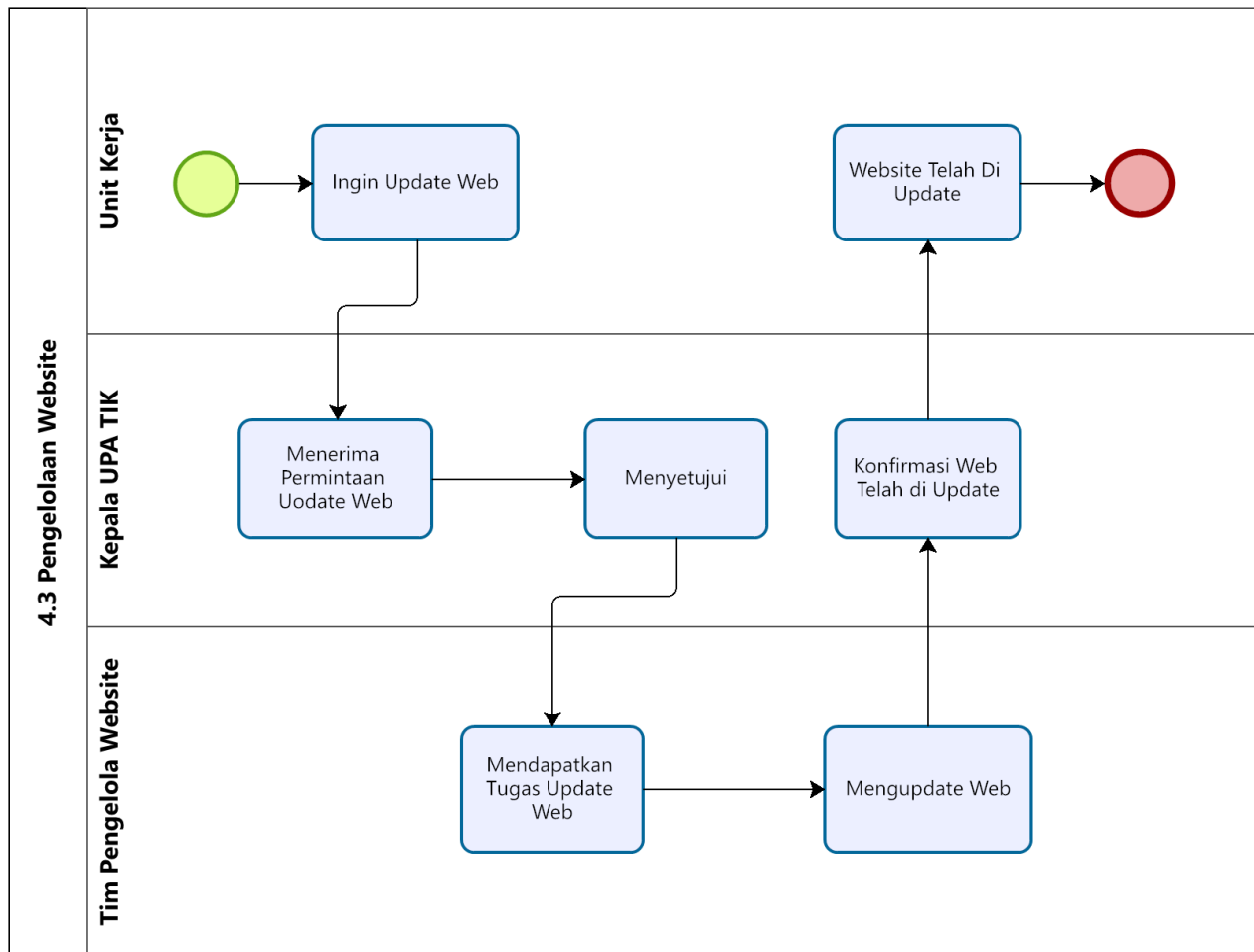
Level 3 4.1 Pengembangan Sistem Informasi



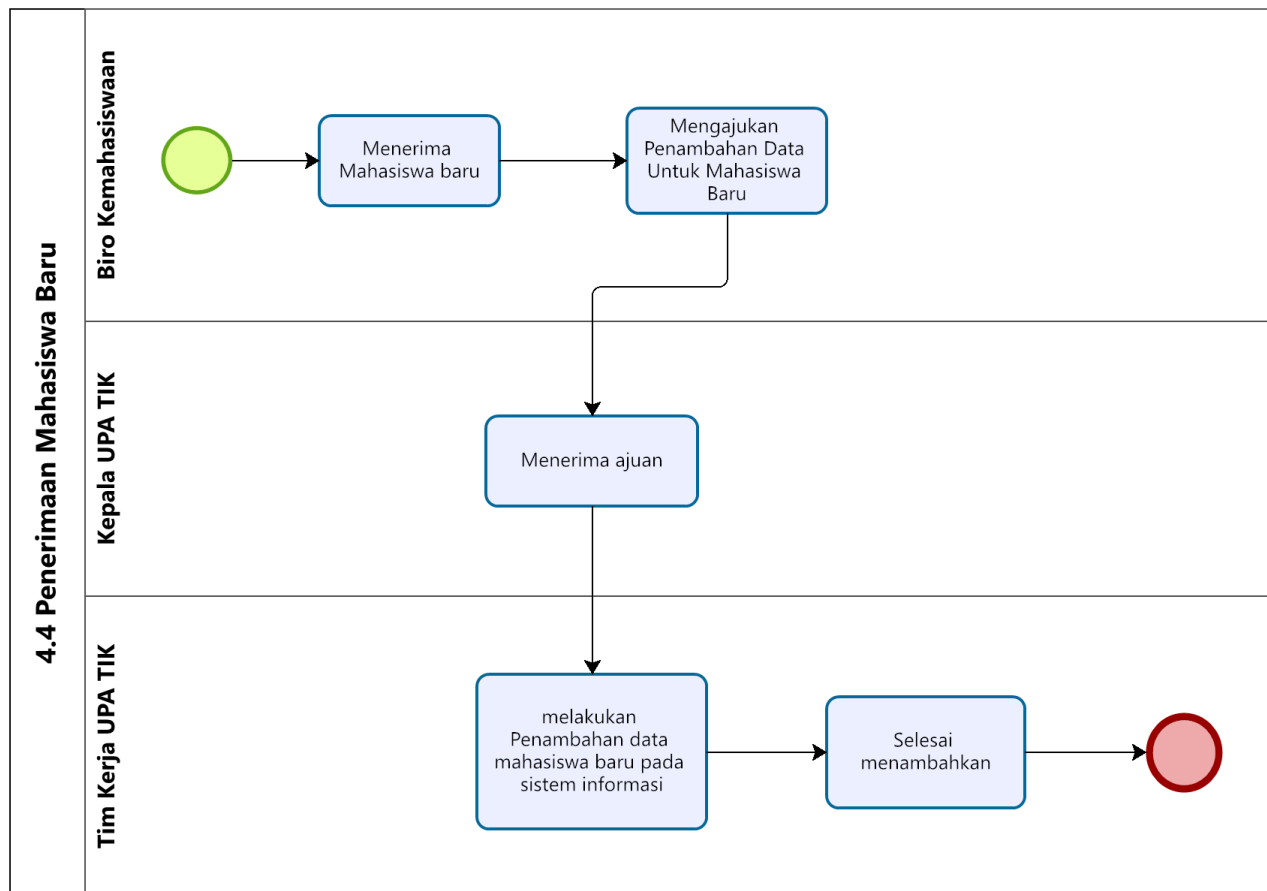
Level 3 4.2 Perbaikan Sistem Informasi



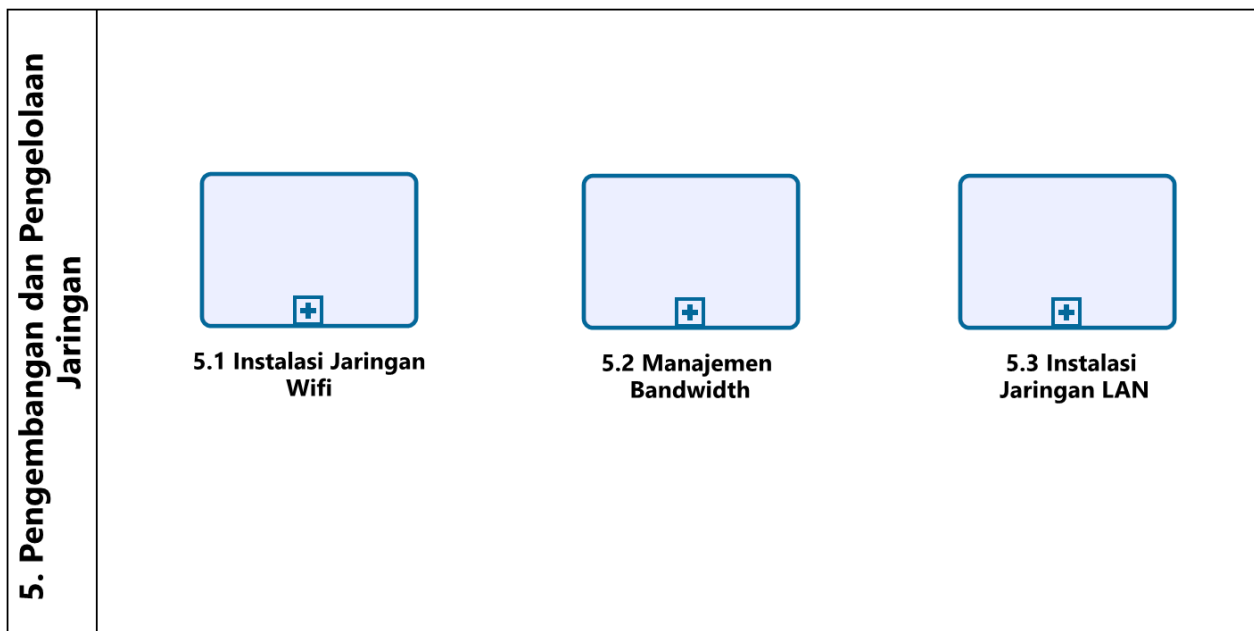
Level 3 4.3 Pengelolaan Website



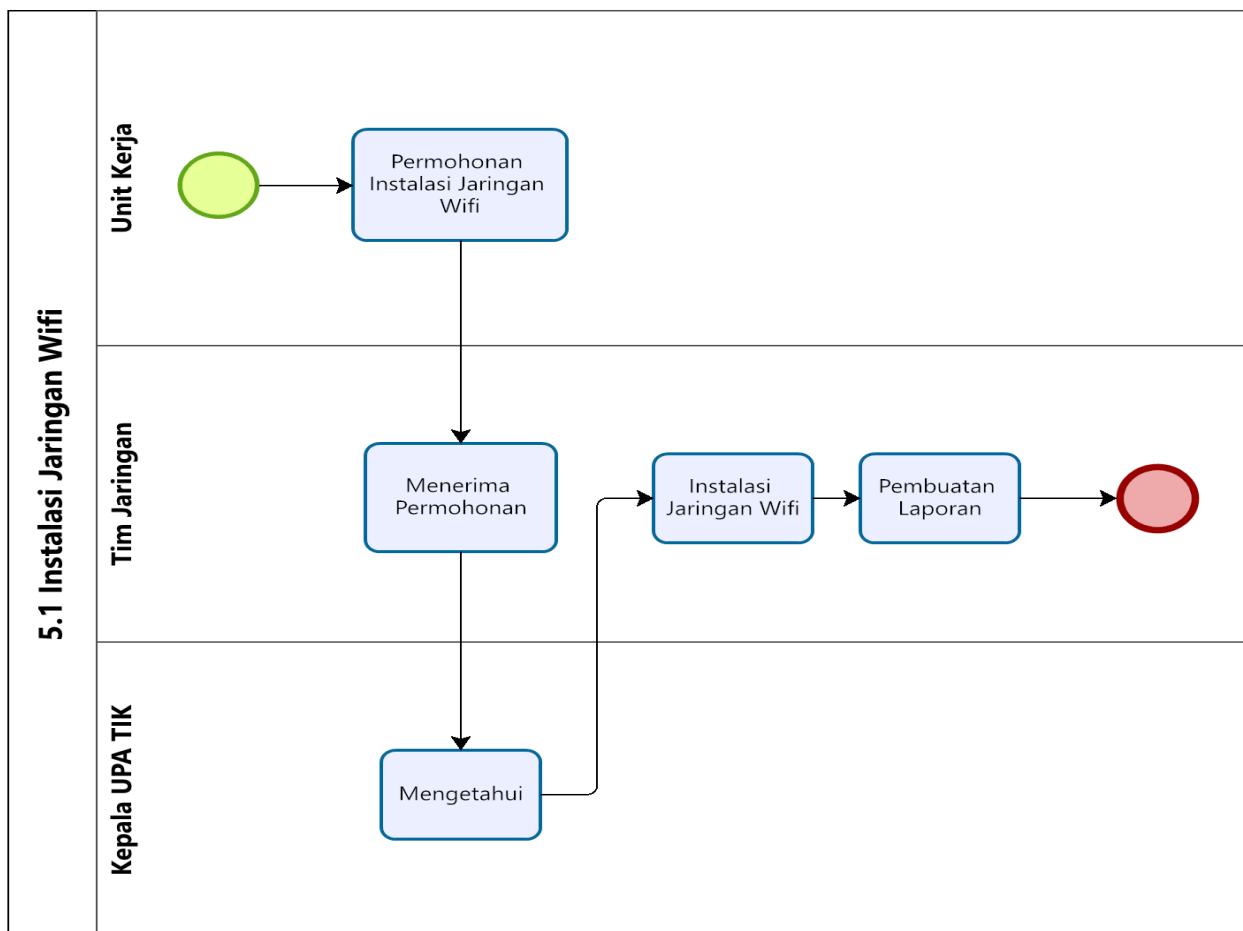
Level 3 4.4 Penerimaan Mahasiswa Baru



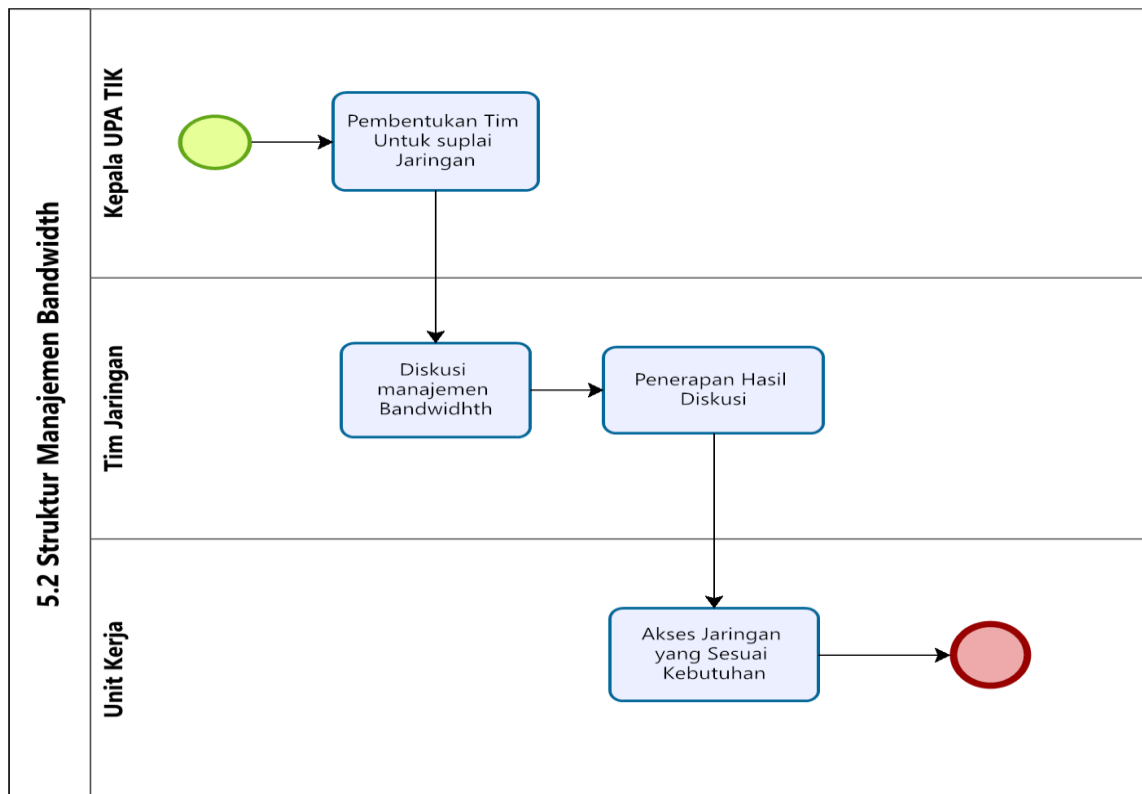
Level 2 5. Pengembangan dan Pengelolaan Jaringan



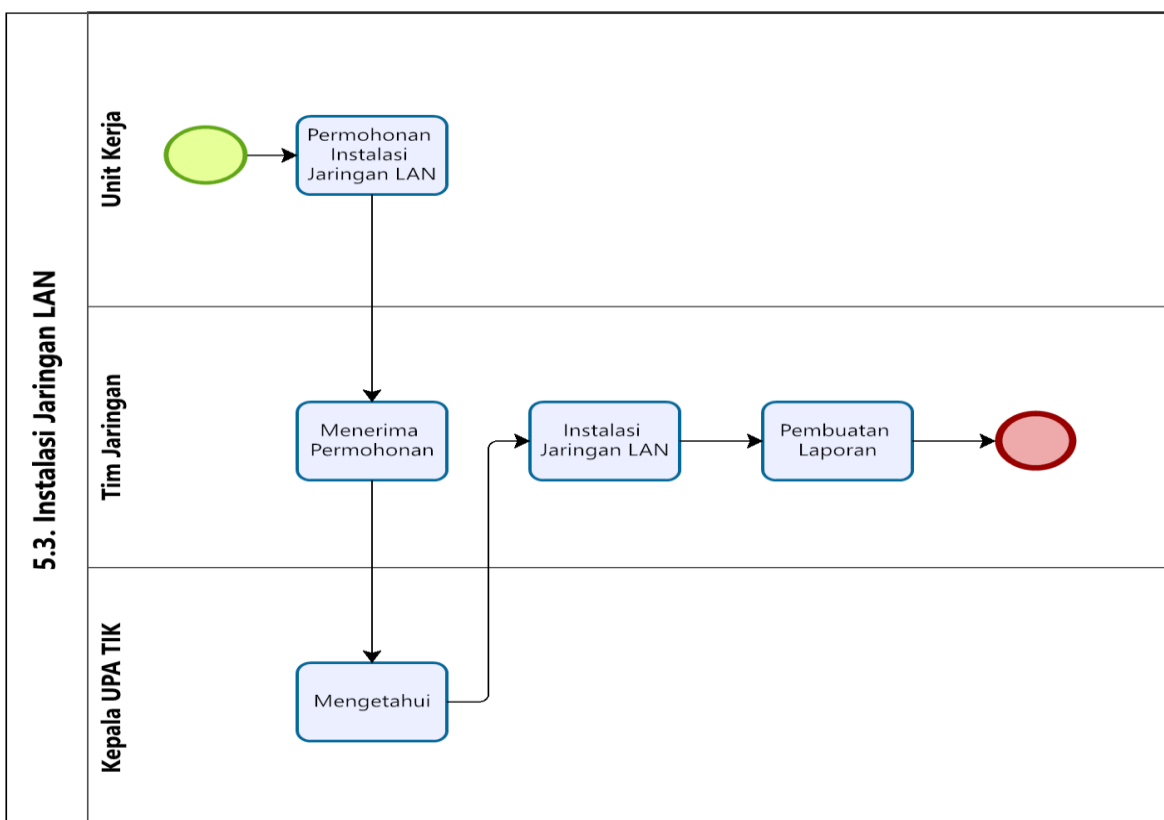
Level 3 5.1 Instalasi Jaringan Wifi



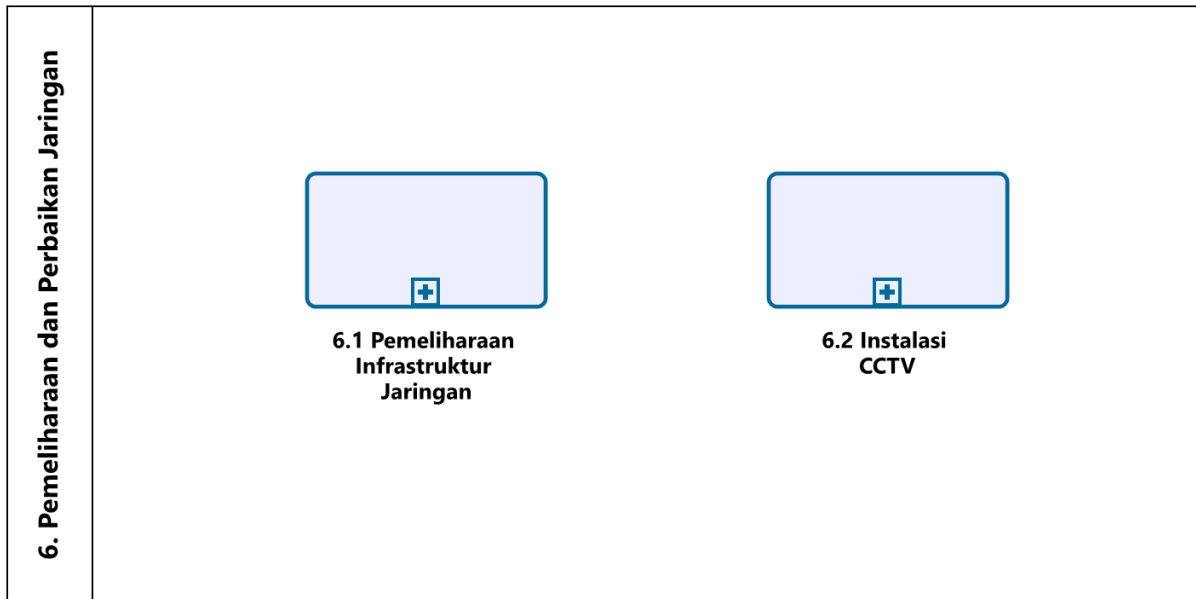
Level 3 5.2 Manajemen Bandwidth



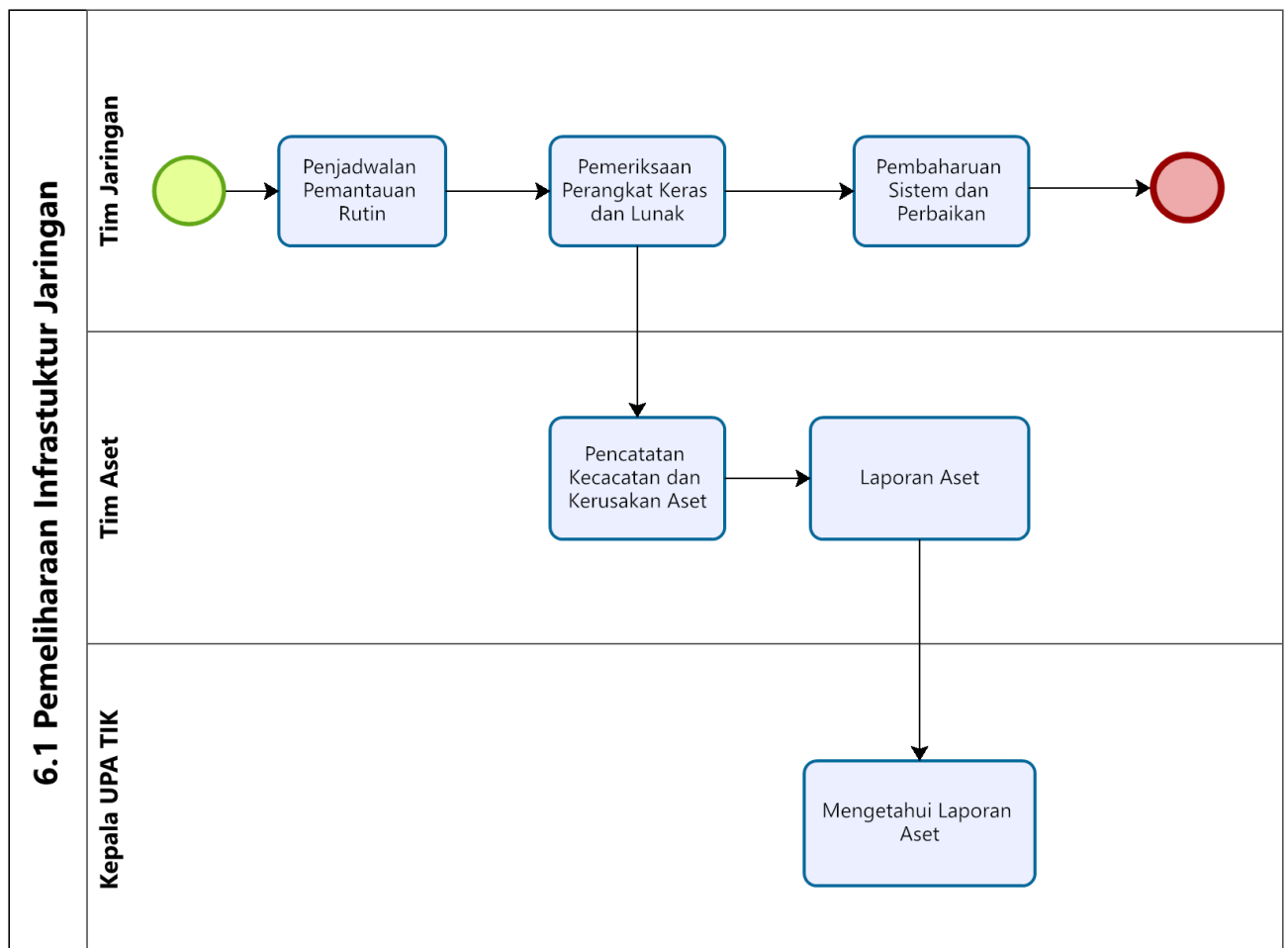
Level 3 5.3 Instalasi Jaringan LAN



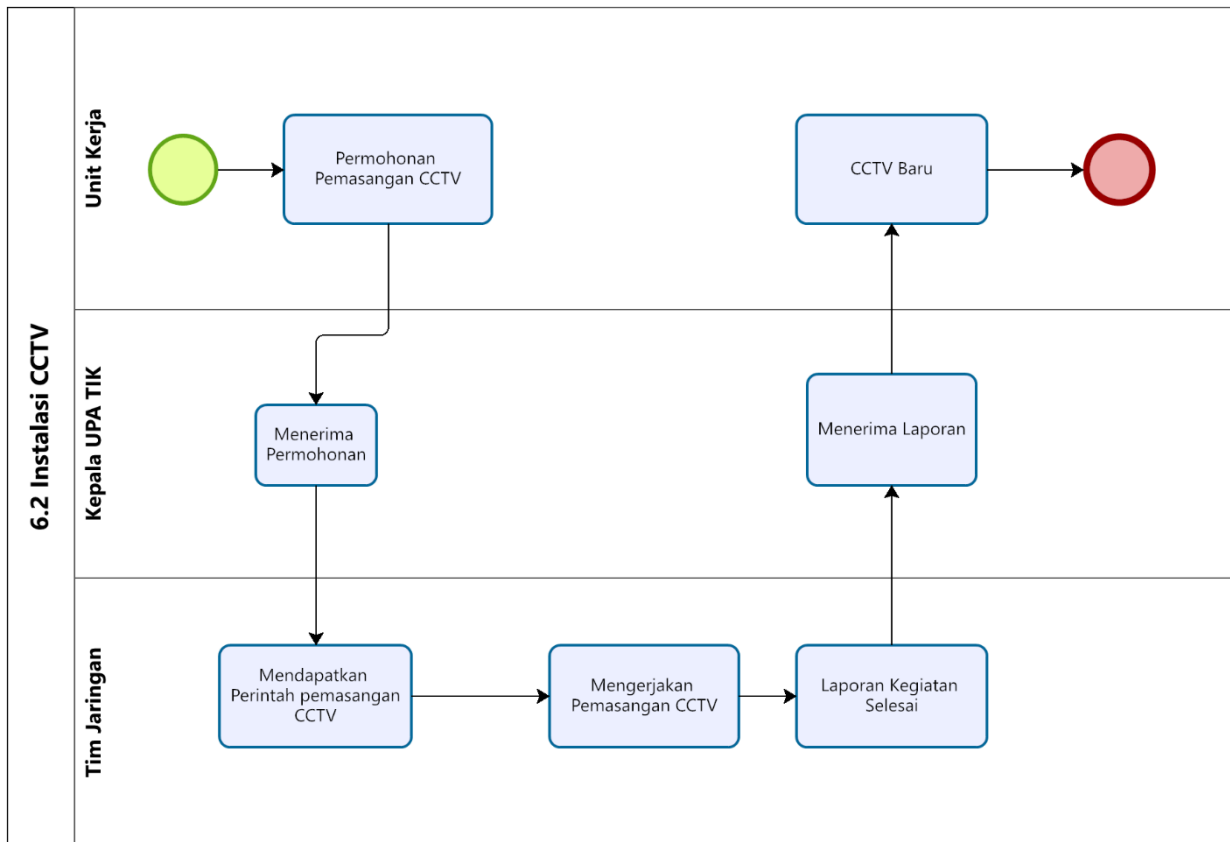
Level 2 6. Pemeliharaan dan Perbaikan Jaringan



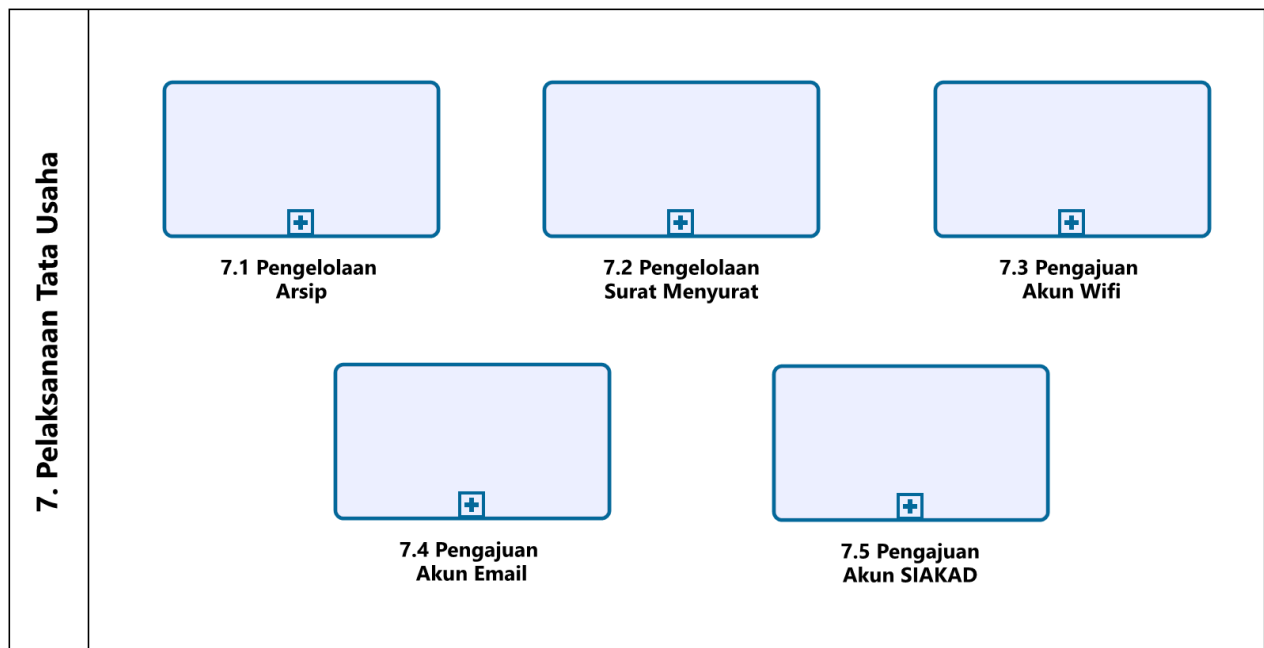
Level 3 6.1 Pemeliharaan Infrastuktur Jaringan



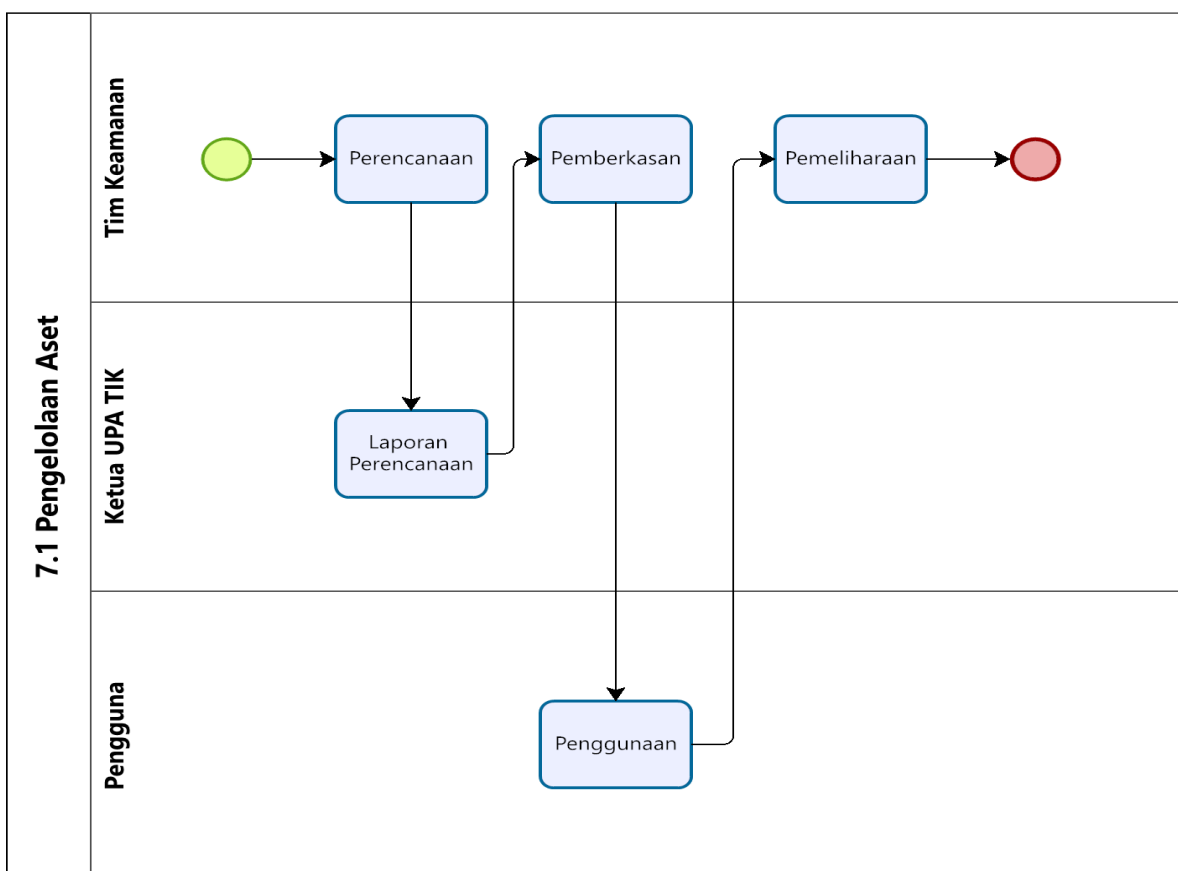
Level 3 6.2 Instalasi CCTV



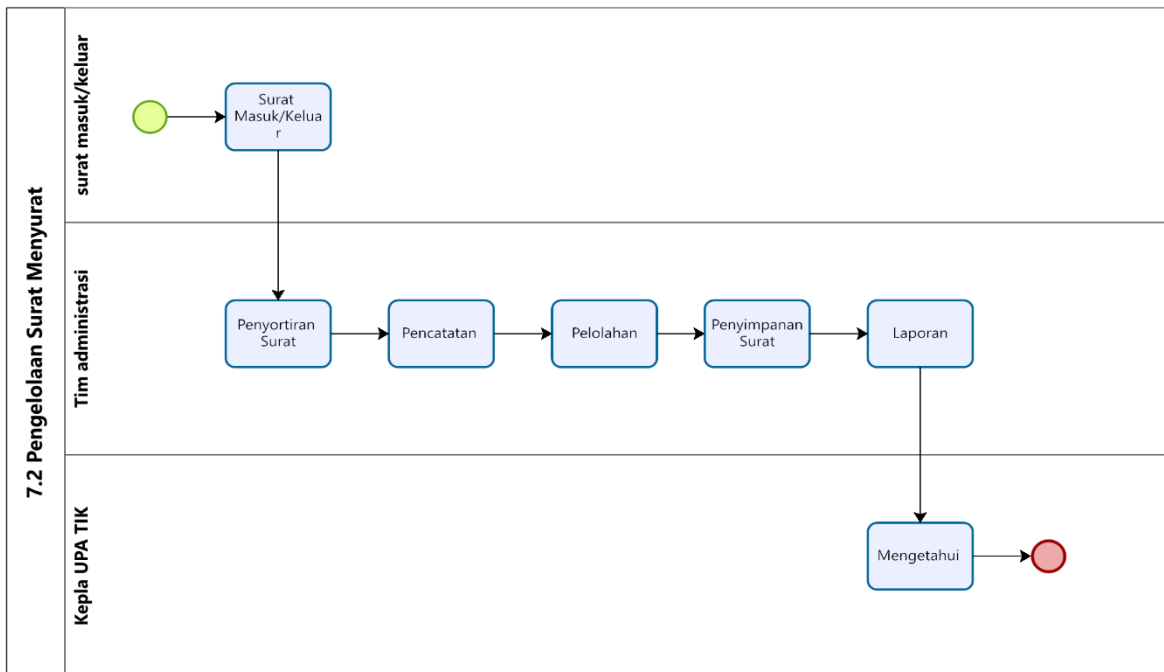
Level 2 7. Pelaksanaan Tata Usaha



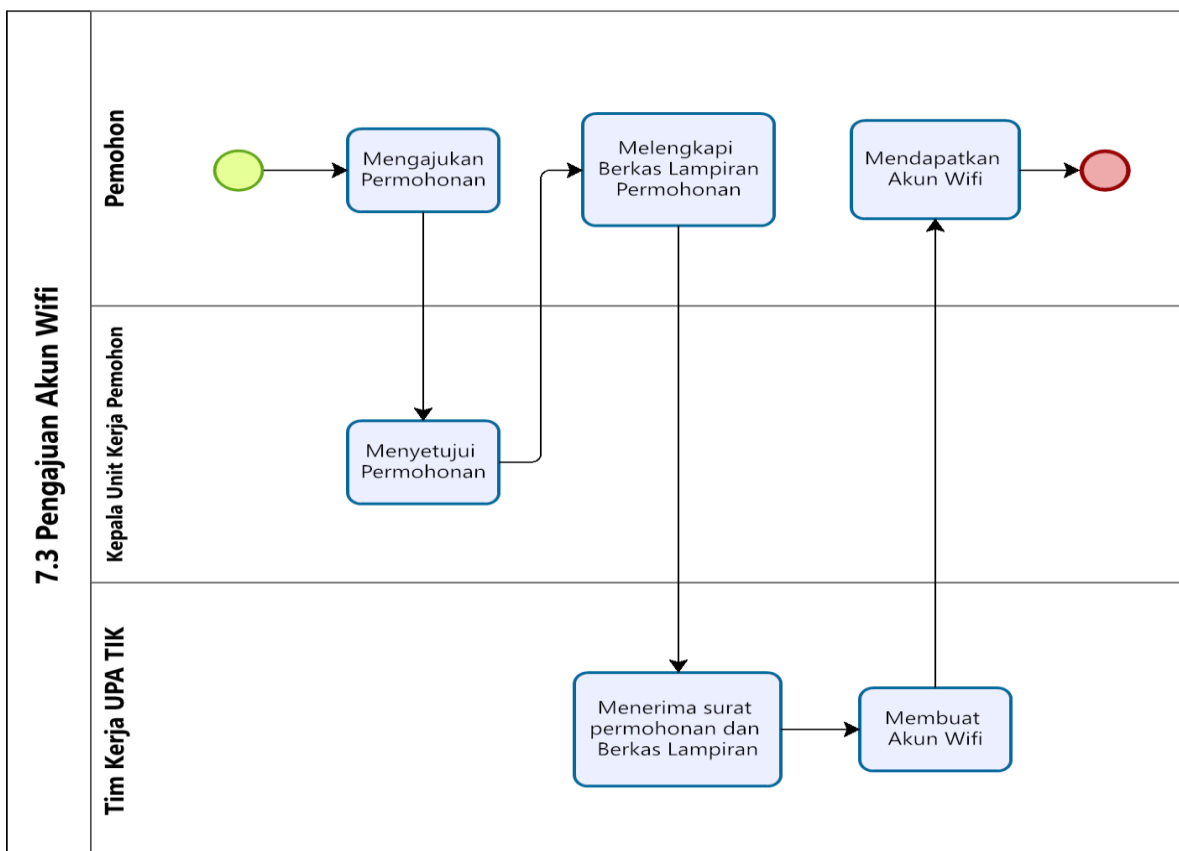
Level 3 7.1 Pengelolaan Arsip



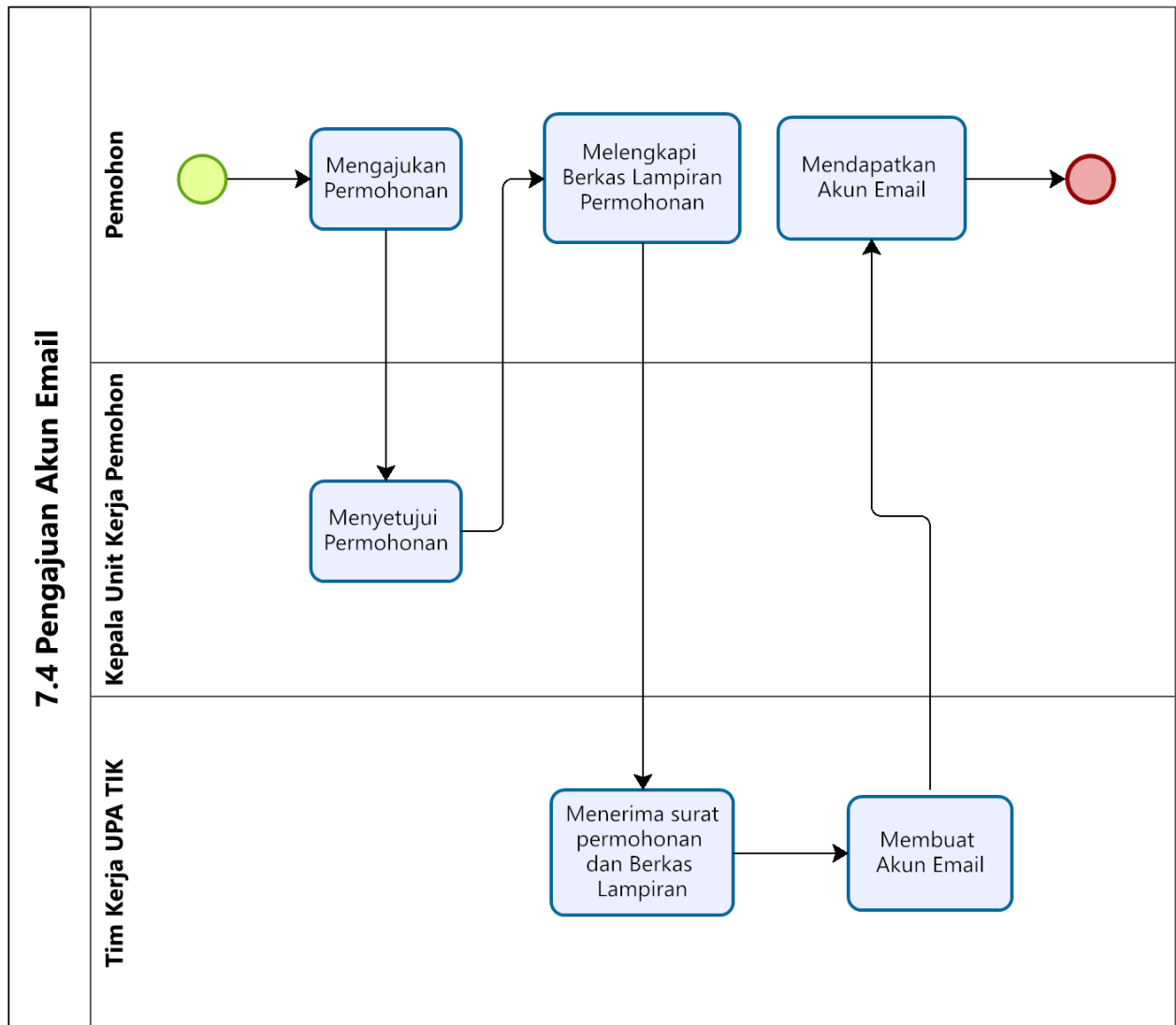
Level 3 7.2 Pengelolaan Surat Menyurat



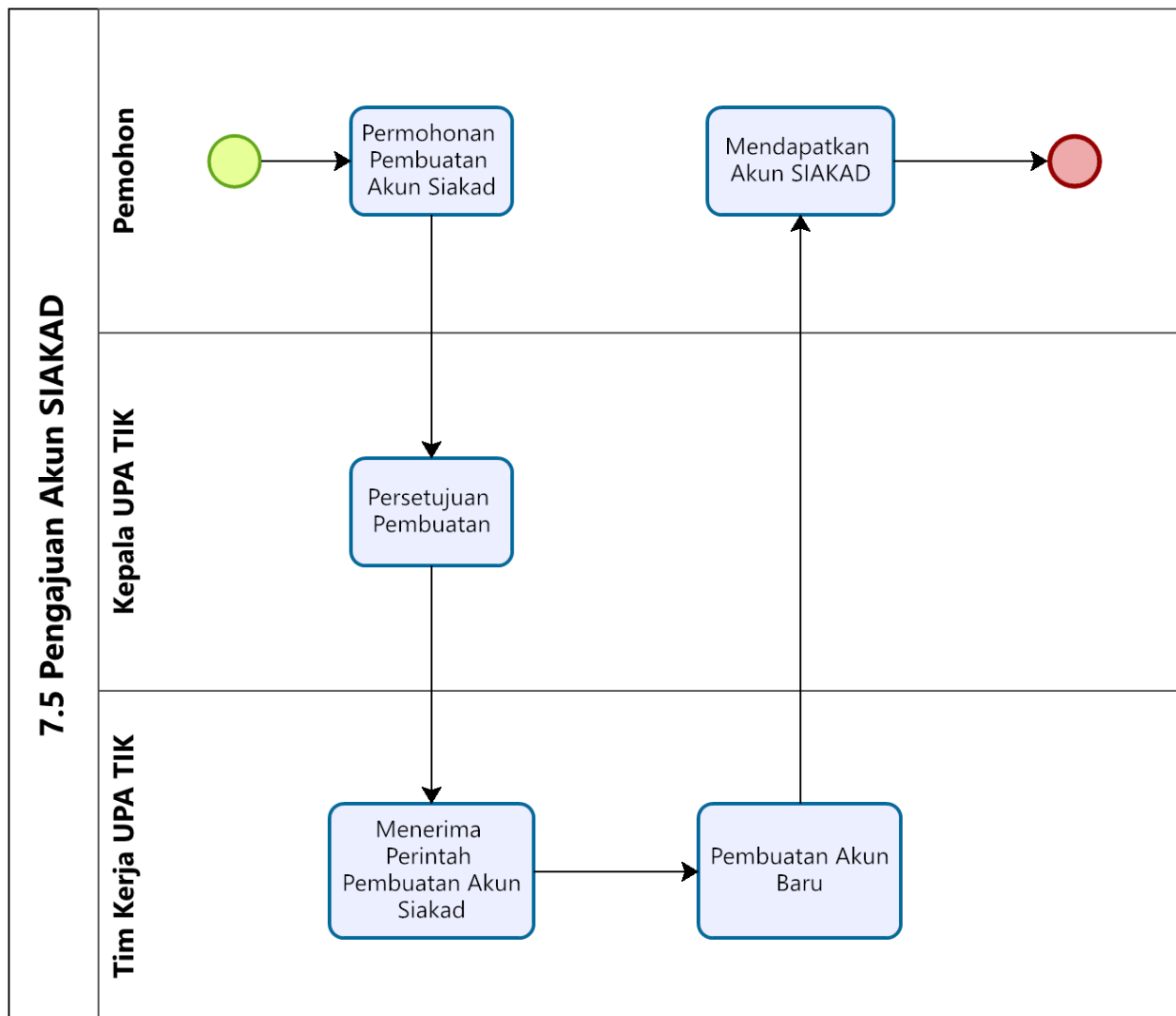
Level 3 7.3 Pengajuan Akun Wifi



Level 3 7.4 Pengajuan Akun Email



Level 3 7.5 Pengajuan Akun SIAKAD



Penutup

Buku panduan ini memetakan proses bisnis utama di UPA TIK Universitas Teuku Umar sebagai landasan implementasi SPBE. Dengan adanya alur kerja yang jelas, diharapkan setiap proses dapat berjalan lebih efisien, terukur, dan transparan. Keberhasilan SPBE tidak hanya bergantung pada teknologi, tetapi juga pada komitmen seluruh pihak untuk mematuhi dan menyempurnakan proses yang telah ditetapkan. Buku ini bersifat dinamis dan akan ditinjau secara berkala untuk disesuaikan dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan institusi, demi mewujudkan Universitas Teuku Umar sebagai kampus digital yang unggul dan berdaya saing global.